

对加快社会管理方式转变的研究

王永平^{1,2}

(1.中共广州市委党校,广州 510070;2.广州行政学院,广州 510070)

摘要:我国现有的社会管理方式不能适应社会的发展变化和公众参与社会管理的内在要求。为了适应社会发展变化,社会管理主要应从重政府管理、轻公众参与向政府负责和社会参与转变;从重管制、轻协商向更加重视协商和共同治理协调转变;从重行政手段、轻法律道德等手段向依法管理和综合运用多种手段转变。转变社会管理方式包括转变思想观念、改革体制机制、创新管理模式、转换方式方法等多方面内容。同时作者提出了加快社会管理方式转变的相应对策建议。

关键词: 社会管理方式; 转变; 创新

中图分类号: C916

文献标志码: A

文章编号: 1671-0398(2011)05-0008-07

加快社会管理方式转变,是加快转变经济发展方式的必然要求,是提高社会管理科学化水平应有之义,也是保持社会和谐稳定的战略举措。近年来,我国在转变社会管理方式方面作了积极的探索,取得许多成绩,积累了一定的经验。但是,毋庸讳言,对社会管理重视不够、投入不足、工作不到位还是比较普遍的现象,经济建设“一手硬”、社会管理“一手软”的问题仍然比较突出,经济发展与社会管理不协调的状况没有根本改变。事实表明,我国现有的社会管理方式不能适应社会的发展变化,也不能适应社会公众参与社会管理的内在要求。因此,应当从战略和全局的高度重视和加强社会管理,以改革创新的精神加快社会管理方式转变。转变社会管理方式包括转变思想观念、改革体制机制、创新管理模式、转换方式方法等多方面内容。为了适应社会发展变化,社会管理主要应从重政府管理、轻公众参与向政府负责和社会参与转变;从重管制、轻协商向更加重视协商和共同治理转变;从重行政手段、轻法律道德等手段向依法管理和综合运用多种手段转变。

一、加快社会管理方式转变刻不容缓

社会管理的本质是对人的管理和服

务。社会管理的基本任务是协调社会关系、规范社会行为、解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会公正、应对社会风险、保持社会稳定。其总的要求是“最大限度激发社会活力、最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素”,其重要目标是“扎扎实实提高社会管理科学化水平,建设中国特色社会主义社会管理体系”^[1]。要完成这些艰巨繁重的任务,迫切要求社会管理方式与时俱进,加快转变。只有这样,才能适应社会变革的新形势,才能不断提高社会管理科学化水平。这种转变,包括思想观念、管理主体、管理方法、管理环节、管理手段等方面的转变。其实质就是社会管理改革创新。实现这些转变,“概括起来说,就是要实现从以政府为单一主体、以单位管理为主要载体、以行政办法为主要手段、以管控为主要目的的传统模式,向政府行政管理与社会自我调节、居民自治管理良性互动,社区管理与单位管理有机结合,多种手段综合运用,管理与服务融合,有序与活力统一的多元治理、共建共享的新模式转变”^[2]。加快转变社会管理方式已刻不容缓。

(一) 应对社会风险挑战的必然要求

随着改革开放的不断深入和社会主义市场经济的不断发展,我国社会发生了广泛而深刻的变化。这种变化集中地体现为“四个深刻”和“两个前

收稿日期: 2011-06-11

作者简介: 王永平(1956-),男,江西进贤人,中共广州市委党校常务副校长,广州行政学院常务副院长,研究员。

所未有”，即经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整，思想观念深刻变化；机遇前所未有，挑战也前所未有。胡锦涛同志深刻指出：“当代中国正经历着空前广泛的社会变革。这种变革在我国发展进步带来巨大活力的同时，也必然带来这样那样的矛盾和问题。”^[3]事实表明，工业化、城镇化、信息化、市场化、国际化的深入发展，使我国社会实现了由封闭到开放的历史性转变。对我国而言，这种转变创造了难得的发展机遇，同时带来了诸多可以预见和难以预见的风险挑战。改革开放30多年来，我国社会的发展变化主要表现在10个方面：(1)社会的开放性、流动性明显增强，人流、物流、资金流、信息流不断加快；(2)城乡结构、人口结构、就业结构、阶层结构发生了很大的变化，人们的利益格局也随之深刻变动；(3)不同阶层、不同群体收入差距过大，城乡之间、区域之间经济社会发展差距仍然很大；(4)流动人口的规模越来越大，目前我国已经有2亿多流动人口，其中大部分是由农村流向城镇的人口，人口老龄化越来越明显，老年人口已近2亿；(5)互联网、手机等新兴媒体广泛使用，我国已经拥有4亿多网民、7亿多手机用户；(6)各种社会组织相继出现，特别是新经济组织和新社会组织迅速增加；(7)越来越多的“单位人”变成“社会人”，社区和公共场所成为他们的主要活动区域，其中许多人没有工作或已退休；(8)虚拟社会已经形成且迅速扩大，虚拟社会与现实社会联系更加紧密；(9)境外来华人员越来越多，境外非政府组织来我国活动日益频繁，我国出国定居或旅游、经商、留学的人越来越多；(10)思想观念发生深刻变化，人们的参政意识和权利意识日益增强，同时集体观念淡薄、公德意识弱化、极端个人主义等现象明显抬头。上述变化，使我国社会管理难度越来越大。可以说，当代中国社会管理面临的风险挑战、艰巨性和复杂性世所罕见。能否管理好由13亿多人口构成的社会，是对我们党执政能力以及政府施政水平的重大考验。

近年来，尽管我国在社会管理方面进行了许多改革和探索，取得了很大的进展，然而现行的社会管理方式仍然带有一些计划经济时期的色彩，明显滞后于经济体制改革和社会发展变化。政府在社会管理方面做了大量工作，发展了很多社会事业。但是，由于管理方式滞后和管理体制的制约，迄今为止，政府仍然管了许多不该管、管不了、管不好的事，没有把该由市场管的事交给市场和社会。同

时，政府该管的有些社会事务又没有管好，或者管理不到位。在社会管理上，传统的方式比较多，新的方式比较少；管治得比较多，服务得比较少；对体制以内的人管得比较多，对体制以外的人管得比较少。政府揽得过多、社会参与积极性不高的现象没有根本改变，尤其是基层社会管理仍然相当薄弱，对新的社会组织、社会领域如何管理缺乏经验。对于社会管理体制中存在的问题，有的学者作了这样的概括：社会管理理念不够准确；社会管理主体不够多元化；社会管理方式不够灵活；社会管理法规不够健全；社会管理载体不够明确；社会管理人才缺乏^[4]。要解决这些问题，实现新形势下社会管理的突破，必须加快转变社会管理方式。

(二) 保持社会和谐稳定的必然要求

总的看，我国的社会大局是比较稳定的。人心思安定、人心思和谐、人心思发展是社会的主流，经济持续快速发展也为社会和谐稳定创造了有利条件。但是，影响社会和谐的因素大量存在，维护稳定的形势比较严峻。

从国内看，社会矛盾易发多发。我国正处于社会转型期，也是社会矛盾急剧增多的时期。由于历史遗留问题与改革发展中的问题相互交织，也由于管理体制的弊端和工作上的缺陷，引发了大量社会矛盾，出现了不少群体性事件。在国有企业改制、农村土地征用、城市房屋拆迁、涉法涉诉等领域内社会矛盾比较集中。因劳资纠纷、医患纠纷、环境污染等问题引发的社会矛盾明显增多。由于社会贫富差距拉大和管理不到位等原因，刑事案件立案数居高不下，不少地方社会治安状况不容乐观。面对激烈竞争、生存压力和消极腐败现象，一些“失意群体”对社会的不满情绪逐渐滋长。有的人在困难挫折面前自寻短见，而有的人以极端手段报复社会。此外，近些年在新疆、西藏等地还出现“打、砸、抢、烧”等严重暴力事件，在国内外产生了恶劣影响。凡此种种，说明社会矛盾和社会冲突直接影响社会和谐，危及社会稳定。这些社会矛盾和社会问题是我国发展阶段性特征在社会管理领域的集中体现，同时也暴露出社会管理方式中存在的一些深层次问题。

从国际上看，我国面临不少挑战。随着经济全球化的日益深化，两种社会制度、两种社会意识形态之间的较量更加激烈。国际敌对势力出于自身战略利益的考虑，不愿看到中国日益发展强大，他们千方百计对我国实施西化、分化战略。一些境外非

政府组织打着“维权”旗号,插手我国的敏感问题、突发事件。还有一些境外敌对势力利用各种手段,对我国进行渗透破坏活动。境外一些别有用心的人利用我国经济社会发展中遇到的矛盾和问题,肆意炒作,无限放大,煽动群众对抗党和政府。他们对我国的所作所为,是别有用心。还应当看到,随着世界经济一体化进程的加快,国内与国际的联系日益加强,传统安全与非传统安全因素相互作用明显加强,虚拟社会与现实社会的相互影响不断深化。这些新的特点和新的变化,对我国的社会管理提出了许多新的重大课题。“发展是硬道理,稳定是硬任务;没有稳定,什么事情也办不成,已经取得的成果也会失去。”^[13]面对国际国内形势发展的新特点和我国维护稳定的新形势,我们应当居安思危,增强加快转变社会管理方式的紧迫感和使命感。

(三) 加快经济发展方式转变的必然要求

为了开创科学发展新局面,党中央作出了加快经济发展方式转变的战略抉择,反复强调加快经济发展方式转变的重要性和紧迫性。加快转变经济发展方式,是推动科学发展的必由之路,是我国经济社会领域的一场深刻变革,它涉及许多方面,包括发展理念的变革、模式的转型、路径的创新。可以说,它是一种综合性、系统性、战略性的转变。要实现这种转变,必须坚持改革创新。因此,加快转变经济发展方式“必须贯穿经济社会发展全过程和各领域,提高发展的全面性、协调性、可持续性,坚持在发展中促转变,在转变中谋发展,实现经济社会又好又快发展”^①。转变经济发展方式内容丰富,任务繁重,包括8个方面的重点工作,其中第6个方面就包含了社会建设和社会管理的内容,即“加快推进经济社会协调发展,针对社会发展和民生领域的突出问题,大力推进以改善民生为重点的社会建设,加快提高教育现代化水平,加快实施扩大就业的发展战略,加快社会保障体系建设,加快发展面向民生的公益性社会服务,更好地推进经济社会协调发展。”^②从一定意义上说,加快社会管理方式转变是加快经济发展方式转变的题中之义。

实践证明,经济与社会是相互联系、相互制约的。经济发展方式的转变,必然要求社会管理方式的相应转变。但从我国的实际情况看,社会建设滞后于经济建设的问题却没有很好地解决。在经济、社会、政治、文化诸项建设中,社会建设是一块“短

板”,而社会管理又是社会建设中最明显的“短板”。陆学艺等学者研究认为:“在纷繁复杂的矛盾中,经济发展和社会发展不平衡、不协调应当是当前中国社会面临的突出矛盾和问题”。在深入研究中国社会结构深刻变化的基础上,他们作出了这样的判断:“当前中国的社会结构滞后经济结构约15年”^[15]。目前,加快经济发展方式转变已经迈开了较大的步伐,不少地方已经取得了实质性进展,而社会管理方式的转变却迟迟没有跟上。我国面临的社会矛盾这么多,社会问题这么复杂,如果不高度重视社会建设,不加快社会管理方式转变,经济发展也难以继。因此,我们应当像抓经济发展方式转变那样,毫不动摇地加快社会管理方式的转变,不断提高社会管理科学化水平。

二、加快社会管理方式转变的主要动力

改革创新是社会发展的必由之路,也是加快社会管理方式转变的强大动力。社会管理改革创新的主要目的,就是要解决现行社会管理体制中存在的问题,加强源头治理,注重标本兼治,增强社会管理能力,建立健全中国特色社会主义社会管理体系,确保社会既充满活力又和谐稳定。

(一) 进一步转变政府职能

这是加快转变社会管理方式的重要前提。因此,必须继续深化行政体制改革。党的十七届五中全会提出了“十二五”期间推进行政体制改革的主要任务。概括起来,主要有6个方面:进一步转变政府职能,加快推进政企分开,优化政府结构、行政层级、职能责任,进一步理顺行政关系;健全科学决策、民主决策、依法决策机制,提高决策水平;改进行政复议和行政诉讼,加快建设法治政府;提高行政效率,降低行政成本;加强行政问责制,完善政府绩效评估制度。经过三十多年的改革开放,政府职能转变取得了长足的进展,但是仍存在“越位、错位、缺位”的问题。形势的发展,迫切要求政府继续转变职能,主要应实现“四个转变”,即政府职能应当向创造良好发展环境转变,向提供优质公共服务转变,向注重维护社会公平正义转变,向实行科学化公共治理转变。为此,应以改革创新的精神,通过立法等手段推进行政分开、政资分开、政事分开、政府与中介组织分开。为了切实转变职能,依法规

①《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十二个五年规划的建议》。

②《毫不动摇地加快经济发展方式转变——省部级主要领导干部深入贯彻落实科学发展观加快经济发展方式转变专题研讨班举行,胡锦涛发表重要讲话》,人民日报,2010-02-04(1)。

范政府行为，一是创新政府服务方式，建设服务型政府，在管理中体现服务，在服务中加强管理。要坚持以人为本的施政理念，实施人本管理，以服务人民为根本宗旨，着力发展社会事业和改善民生。二是属于社会公共领域的事务，公民、社会组织承担不了的、市场机制也不能解决的，政府必须努力解决，并且要坚决管住管好。三是把适合或可以通过市场、社会提供的公共服务，以适当的方式交给社会组织、中介机构、城乡社区等基层组织承担，引进竞争激励机制，以扩大公共服务的供给，并降低服务成本，提高服务质量和效率。四是减少政府对微观经济运行的干预，把那些政府不该管、管不好、管不了的事项转移出去。公民法人或其他组织能自己办的，就让他们去办；市场机制能有效调节的，就让市场去调节；行业组织和中介机构能自我管理的，就让他们自己去管。需要指出的是，转变职能并不是政府要推脱责任，而是更好地履行职能，建设服务型政府。温家宝总理指出：“要把应该由社会和市场发挥作用的真正交给社会和市场”。同时“要进一步转变政府职能，加强公共服务职能，加快健全覆盖全民的基本公共服务体系，推进基本公共服务均等化。在社会事业特别是涉及基本民生的，包括就业、社保、教育、文化、医药卫生等，都要建立健全保障人民基本需求的制度，这是政府义不容辞的责任。”^[6]

（二）推进社会管理社会化^①

这是转变社会管理方式的一个重要方向。社会化原是一个社会学范畴，指的是人的社会化，即自然人成长为社会人的过程。本文讲的社会化是相对于行政化而言的，是社会组织和社会公众参与社会管理的过程。社会管理社会化主要是指社会事业社会办、社会事务社会管、社会成果社会享。根据我国的国情，加快转变社会发展方式必须在党的领导下，由政府负责，调动社会各方面的力量，共同参与社会管理。需要指出的是，这种社会化，不是要摆脱党的领导，而是要加强和改进党对社会管理的领导；不是要否定政府的主导作用，而是要更好地依法履行政府在社会管理方面的职能。通过社会化的管理，从根本上改变政府包揽过多、不堪重负的现象，同时也要彻底解决有些社会管理领域无人抓无人管的问题。

社会管理社会化主要体现在管理主体多元化、管理政策公平化和参与方式多样化等方面。管理

主体多元化，就是要按照健全“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的社会管理格局的要求，在党委领导下，发挥多元管理主体的作用，形成社会管理的有效合力。在社会管理格局中，党委领导是核心，政府负责是前提，社会协同是载体，公众参与是基础。党委领导，就是党委在社会管理中要发挥总揽全局协同各方的领导核心作用。政府负责，就是政府在社会管理中要切实负起责任，做到职能到位、工作落实、重在实效。与此同时，要高度重视社会协同，充分发挥各类社会组织的作用，整合社会管理资源，建立政府行政机构与社会组织功能互补、良性互动的管理网络。公民参与社会管理是由我国的性质所决定的，也是社会管理社会化的必然要求。因此，应当努力创造条件，拓宽公民参与社会管理的渠道。要培养公民意识，引导公民依法有序参与社会管理。特别要重视发挥公民中共党员和共青团员在参与社会管理中的骨干作用，影响和带动越来越多的公民积极主动地参与社会管理。同时，还要强化企事业单位的社会责任，引导和支持它们在社会管理中发挥积极作用。管理政策公平化，就是社会管理政策要一视同仁、公平公正。社会管理的目的，就是要维系社会秩序，创造和谐的社会环境。要通过制定和实施社会政策，规范社会行为，协调社会关系，化解社会矛盾。所有社会成员都有平等参与社会管理的权利，同时又都应该平等接受社会管理。社会管理应当寓于社会服务之中，在管理中体现服务，在服务中加强管理，逐步推进基本公共服务均等化。参与方式多样化，就是要尊重人民群众主体地位，发挥人民群众首创精神，动员和组织人民群众以各种方式参与社会建设和社会管理。参与方式可以是义务参与、有偿参与、社会组织参与、居民个人参与，也可以由政府购买服务、民间慈善行为、志愿者服务或引进市场机制等。应当指出，社会管理社会化应同规范化、专业化、法制化结合起来，这是提高社会管理科学化水平的主要途径和重要载体。

人民是国家的主人，群众是社会的主体。群众工作是社会管理的基础性、经常性、根本性工作，一切社会管理过程都是做群众工作的过程。社会管理涉及广大人民群众切身利益，必须始终坚持以人为本执政为民。因此，社会管理社会化必须树立马克思主义群众观，自觉贯彻党的群众路线。推进社会管理社会化需要最大限度地调动群众参与社

^①笔者于2009年提出了推进社会管理社会化的观点，此后发表了一些文章。参见王永平，社会管理体制应当“社会化”[N]，广州日报，2010-03-02(B5)。

会管理的积极性,充分发挥人民群众的主人翁作用。在推进社会管理社会化过程中,应当尊重群众、依靠群众、着力解决好群众最关心、最直接、最现实的利益问题。群众工作具有社会性和阶段性,在新的历史条件下,群众工作的对象更加多样、内容更加丰富、环境越来越复杂。应当深入研究和准确把握新形势下群众工作的新特点、新要求,在继承的基础上不断创新,综合运用各种手段,提高群众工作的针对性和实效性。

(三) 建立和完善社会管理机制

这是推进社会管理体制改革的关键环节,也是转变发展方式的必由之路。一是要建立和完善社区管理机制。社区管理是基层工作的重要组成部分,是整个社会管理的基础。把社区建设好、管理好意义重大。为此,要重点建立和完善党组织领导下的社区居民自治制度。主要是坚持以扩大党内基层民主带动社区居民民主,坚持和发展社区民主选举制度,完善社区民主管理制度,健全社区居民委员会日常工作制度。通过扩大社区党组织领导班子直接选举范围,稳步扩大社区居委会直接选举覆盖途径,把社区建设成为自我管理、自我教育、自我服务的社会自治组织。同时,要把农村社区建设摆到重要地位,统筹城乡社区建设,把城乡社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体。二是要建立和完善社会综合维稳机制。统筹协调各方面利益关系,妥善处理社会矛盾。建立健全各级维稳机构,健全社会舆情汇集和分析机制,完善矛盾纠纷排查制度。完善社会治安防控体系,充分利用信息化等现代科技手段,实现人防、物防和技防的有效结合。适应社会结构和利益格局的发展变化,形成科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制。高度重视社会矛盾调解工作,善于运用对话协商谈判等方法解决利益冲突。把人民调解、行政调解、司法调解结合起来,更多地采用调解方法,把矛盾化解在基层,把问题解决在萌芽状态。三是要建立和完善公共服务体系。这是化解社会矛盾,消除不和谐不稳定因素的根本性和基础性工作。政府要切实履行基本公共服务职能,加快完善公共服务体系。应当在经济发展基础上着力保障和改善民生,逐步推进基本公共服务均等化,努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居。当前和今后一个时期,重点应加强社会保障体系建设和公共教育服务体系建设,切实保障困难群体的基

本生活,为社会长治久安创造良好的社会环境,为社会和谐稳定提供源源不断的人力资源。四是要建立和完善应急管理机制。按照“统一领导、综合协调、分类管理、分级负责、属地管理为主”的原则,建立和健全应急管理机构,完善应急管理体制,建立健全应急管理制度,提高应急管理预案的针对性和有效性。同时,要着力加强应急设施和处置能力建设,特别是加强防灾救济、社会治安队伍建设,切实增强应急管理和应对危机的能力。五是要建立和完善信息化管理机制。加强信息化建设,是新形势下创新社会管理的必由之路,也是提高社会管理效能的现代化手段。在用好传统方法手段的基础上,还要善于学习新的方法手段,特别是要高度重视并善于应用信息化的手段。要尽快建立社会管理信息化信息系统,构建信息化管理平台,不断提升社会管理信息化时效性和实用性。依托信息化建设,不断推进社会管理科学化、社会化。

三、加快社会管理方式转变的对策建议

加快社会管理方式转变是一项十分重要而又非常复杂的系统工程。要实现这个转变,观念转变是前提,以人为本是根本,领导干部是关键,改革创新是动力,和谐稳定是目标,科技手段是支撑,基层工作是重点,群众工作是基础。因此,要以更大的决心、勇气和精力,在探索中前进,在创新中发展,把加快社会管理方式转变落到实处。

(一) 设立社会管理委员会

这是加强党委领导、依法履行政府职能的组织保证,也是减少部门职能交叉、形成社会管理合力的战略举措。在这方面,北京市进行了有益的探索。2007年12月,经中央批准,中共北京市委成立了社会工作委员会、北京市社会建设工作办公室,统一领导北京市的社会建设工作。3年多的实践表明,北京的社会建设和社会管理取得了显著的成绩。在专题调研的基础上,有些学者认为,北京市的这种做法是实现了社会建设的体制机制重大创新,社会建设实现了历史性突破,初步建立起了具有时代特征、中国特色、首都特色的社会建设新格局的基本框架^[7]。目前,上海等地也在积极研究筹建类似的领导机构。为此,应当重视研究借鉴北京市的经验,扩大试点范围,加快试点进程。可以考虑先在一些地方政府成立社会建设工作委员会,即由地方政府有关领导牵头,有关部门、单位负责人

参加,组成一个专职机构统一领导社会建设和社会管理工作。社会管理委员会主要是统筹社会管理与社会建设。其职能类似于现在的发展与改革委员会,将后者社会管理与社会建设的职能划归前者,同时将党政部门的有关统筹职能划归前者。社会管理委员会的基本职能可以作如下设定:(1)研究制定地方社会发展规划,明确社会管理和社会建设目标、重点和途径,制定相应的主要政策;(2)统一领导并组织实施社会管理体制改革创新,制定有关工作计划和实施方案;(3)指导和协调社会建设和社会管理方面的工作,并进行督促和落实;(4)制定社会建设和社会管理有关政策文件,例如《关于加强社会建设实施纲要》、《关于加强和创新社会管理的办法》,等等。社会管理委员会下设办公室,主要负责落实社会建设委员会布置的有关工作任务。在全国一些地方试点的基础上,建议国务院成立全国社会管理委员会,或由中央成立一个社会管理领导小组,统一领导全国社会管理工作。

(二) 推广和规范政府购买服务

这是减少政府运作成本、提高政府工作效率的必然要求,也是推进社会管理社会化的重要途径。重点应推进3项工作:(1)选择好购买服务的项目。首先应当选择社会福利、社区服务、就业培训等作为政府购买服务的项目。同时,还要努力扩大到其他领域,比如政府举办的公益活动、政府管理的社会事务等方面都可以作为政府购买服务的内容。(2)制定政府购买社会服务的规章制度。比如:《政府购买服务经费管理办法》、《政府购买服务实施细则》、《提供服务的质量标准》,等等。(3)建立起相应的监察机制。可以考虑成立一个具有权威的监察机构,由纪检、监察、审计、财政等部门的人员以及社会组织代表、公众代表组成。在购买服务前,公布有关信息,做好准备工作;在购买服务中,引入竞争机制进行招标;在购买服务后,进行检查和评估,并适时公布结果。对于不履行服务或服务质量不达标服务单位,及时采取措施,依照有关规章制度给予相应的处罚。

(三) 制定和完善社会管理政策法规

这是推进社会管理法制的内在要求,也是转变社会管理方式的必由之路。(1)完善社会管理方面的政策。目前各地已经出台不少社会管理方面的政策,应当根据形势发展的需要,不断充实完善。社会管理某些领域没有制定相关政策的,应通过调查研究,尽快出台有关政策。(2)积极创造条件,把

社会管理政策上升为地方性法规。建议地方人大及其常委会把社会管理立法摆到更加突出的地位,加快社会管理立法的进程。同时建议国务院加快完善社会管理方面的政策法规。条件成熟时,建议由全国人大常委会制定社会管理方面的法律。(3)加强有关社会组织的立法工作,为各类社会组织依法登记成立、参与社会管理、表达利益诉求、扩展社会服务、强化自律管理营造良好的法制环境,也为政府加强对各类社会组织的监管提供健全的法律依据。(4)选择一些地区进行立法试点。试点地应从推动科学发展的全局出发,创新地方立法工作,及时研究立法计划和重大立法项目,把经过实践检验行之有效的政策措施和成功经验,通过法定程序转化为当地人民的共同意志,切实发挥法律法规在社会生活中的规范、引导、促进和保障作用。

(四) 鼓励发展和监管引导社会组织

这是推进社会管理社会化的重要载体,也是转变社会管理方式的迫切需要。(1)政府在资金、职能、人才等方面培育和扶持社会组织,使之尽快发展起来。同时,抓紧建立健全公共财政对社会组织的激励机制,积极创造条件,加快推进政府向社会组织购买公共服务。(2)采取切实有效的措施,逐步取消社会组织的行政主管部门,积极推进社会组织与政府脱钩,努力实现社会组织的自我管理、自主发展。(3)政府加强宏观管理,实行分类指导,简化登记手续,转变管理方式,落实扶持措施,引导社会组织合理布局、健康发展。(4)制订社会组织管理法律法规,明确社会组织的地位、作用、权利和义务,用法律法规来保障其合法权益,规范社会组织的行为。(5)在培育和发展社会组织的过程中,加强党的领导,重视发挥社会组织中党组织的战斗堡垒作用,发挥党员的先锋模范作用。社会组织也应加强自身建设,完善内部治理结构,提高在社会管理中的协同能力。

(五) 加强社会工作队伍和志愿者队伍建设

这是加强和创新社会管理的战略举措,也是推进社会管理方式转变的人才保障。(1)成立志愿者队伍工作委员会,负责组织领导和统筹协调等方面的工作。采取切实可行的措施,积极倡导全社会参与志愿者服务的事业,营造“人人参与志愿服务、各方支持志愿服务”的良好社会氛围。(2)在调查研究的基础上,建立健全社会工作人才政策措施,确定职业规范和从业标准。科学制定社会工作专门人才培养规划,抓紧培养大批社会工作急需的各类

专门人才,使之与社会建设相适应。(3)在继续加快高等院校社会工作专门人才培养体系建设的同时,充分发挥党校、行政学院以及各类社会培训机构的作用,形成互相配合、互相促进的社会工作综合教育培训体系。(4)在社会团体和公益单位,可根据工作需要设置相应的工作岗位,配备社会工作专门人才,努力做到人尽其才,才尽其用。(5)在继续发展青年志愿者的基础上,引导和鼓励中年人和一部分身体健康的老年人加入志愿者队伍,尤其是

鼓励和引导机关、事业单位的公职人员和企业单位的中青年加入志愿者队伍并及时搞好培训,努力提高志愿者的服务水平。(6)政府及有关职能部门可根据需要给予一定的财政支持,为志愿者服务提供必要的条件。要广泛发动社会力量,采取社会募捐等形式筹集资金,成立志愿者服务基金会。社会基层组织和企事业单位应当积极参与,为志愿者服务提供便利。

参考文献:

- [1] 胡锦涛. 扎扎实实提高社会管理科学化水平,建设中国特色社会主义社会管理体系[N]. 人民日报, 2011-02-20(1).
- [2] 马凯. 努力加强和创新社会管理[J]. 求是, 2010(20): 8-13.
- [3] 胡锦涛. 在庆祝中国共产党成立90周年大会上的讲话[N]. 人民日报, 2011-07-02(1).
- [4] 龚维斌. 深化社会管理体制变革——建立以政府为主导的多元化的社会管理新格局[J]. 行政管理改革, 2010(4): 37-41.
- [5] 陆学艺. 当代中国社会结构与社会建设[N]. 学习时报, 2010-08-30(4).
- [6] 温家宝. 关于发展社会事业和改善民生的几个问题[J]. 求是, 2010(7): 3-16.
- [7] 陆学艺. 2010年北京社会建设分析报告[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2010.

A Study on the Accelerating Transformation of the Social Administration Mode

WANG Yong-ping^{1,2}

(1. Guangzhou Municipal Party School, Guangzhou 510070, China;

2. Guangzhou Administrative College, Guangzhou 510070, China)

Abstract: The current social administration mode in China can't well keep pace with the changing social development and the intrinsic public demand of social administration engagement. For adapting to the social development and change, social administration mode should be transformed from emphasizing government administration and neglecting public engagement to the mode of government in charge with public engagement; from emphasizing control and neglecting negotiation to having more focus on negotiation and coordination; from emphasizing administrative approaches and neglecting law spirit and morality to pursuing lawful administration and taking comprehensive methods. Transforming social administration mode includes transforming ideas, reforming systems and mechanism, innovating administration mode, converting methods and so on. In order to facilitate the social administration mode transformation, this paper has put forward the related proposals and suggestions.

Keywords: social administration mode; transformation; innovation

[责任编辑:刘健]